



COMMUNIQUE DE PRESSE

Plus de 160.000 Belges victimes de la fraude à l'identité

Bruxelles, 6 octobre 2008 – La première Semaine belge de prévention de la fraude à l'identité (6-12 octobre) démarre aujourd'hui. Cette campagne entend sensibiliser à la fraude identitaire et aider la population belge à se protéger contre ce délit. Les résultats d'une fouille de poubelles et d'un rapport européen, réalisés par la société Fellowes dans le cadre de la campagne, révèlent que les Belges prennent des risques inconsidérés en jetant négligemment à la poubelle des informations personnelles et confidentielles.

En juillet dernier, les poubelles et déchets ménagers de 35 ménages belges ont été analysés. Cette fouille a révélé que les poubelles représentent une véritable mine d'or pour les fraudeurs à l'identité. Dans 80% des poubelles examinées, des coordonnées complètes (nom et adresse) ont été trouvées. De même, 40% de ces poubelles contenaient également des factures et des numéros de compte bancaire et, dans 14% des cas, des documents signés ont aussi été trouvés. Au total, pas moins de 59 numéros de compte bancaire, 19 signatures, 59 adresses e-mail, 27 ordres de transfert bancaires et 20 documents contenant des informations de nature fiscale ont ainsi été découverts.

La population belge n'est généralement pas consciente du problème de la fraude à l'identité et manque de connaissances à ce sujet. "Les Belges jettent n'importe quelle donnée personnelle sans se rendre compte que les fraudeurs peuvent se faire une idée précise de leur identité à partir du contenu de leurs poubelles. Les Belges s'exposent à des risques sans imaginer les dangers réels qu'ils encourent. Résultat: 162.000 Belges ont déjà été victimes de la fraude à l'identité. Cela représente 25% de plus que nos voisins hollandais où, à ce jour, 128.000 personnes ont été confrontées à ce type de criminalité." explique Johan Hereijgers, Sales & Marketing Manager Benelux chez Fellowes.

Si un nom, une adresse et un code postal ne sont pas considérés comme des informations vulnérables en termes de fraude, ces éléments peuvent toutefois constituer un danger réel pour la réputation de quelqu'un dès lors qu'ils sont associés à une signature, une facture, une fiche de salaire ou un extrait bancaire. "En ne rendant pas illisibles les informations sensibles à la fraude, l'individu risque que d'autres personnes s'immiscent dans sa propre vie." insiste Hereijgers.

Etonnamment, aucun des documents trouvés lors de l'analyse des poubelles n'avait été déchiqueté.



Une ignorance typiquement belge?

Les résultats de l'étude commanditée par Fellowes confirment les découvertes de l'analyse des poubelles, à savoir l'ignorance des dangers de la fraude à l'identité dans le chef des Belges. Ainsi, si 98% des répondants avaient déjà entendu parler de la fraude identitaire (98%), seuls 67% considéraient courir eux-mêmes un risque à cet égard. Par ailleurs, un pourcentage significatif de répondants – 27% – admettent qu'ils n'ont aucune idée du degré de risque qu'ils encourent en la matière, et 4% estiment même que le risque de fraude identitaire est inexistant.

Questionné sur leur degré de conscientisation, 48% des répondants belges admettent qu'ils ne se sentent pas dûment informés des tenants et aboutissants de la fraude à l'identité, soit un pourcentage plus élevé que dans beaucoup d'autres pays européens (comme la Grande-Bretagne, l'Allemagne et l'Irlande). “Plus de trois quarts des répondants pèchent par ignorance dans deux domaines clés,” conclut Johan Hereijgers. “À savoir comment les fraudeurs peuvent accéder à leurs informations personnelles et les mesures qu'ils peuvent prendre pour prévenir la fraude identitaire. C'est là un problème sérieux auquel la plupart des Belges sont confrontés.”

Risques

Alors que la lutte contre le piratage et la protection de la vie privée sur l'Internet fait désormais partie de notre quotidien, les gens ont, en revanche, tendance à oublier que le vol des bons vieux documents papier peut porter atteinte à leur réputation et entraîner des coûts financiers non négligeables. Les informations personnelles volées peuvent être utilisées par des criminels pour commettre divers types d'abus en ligne: shopping on-line, transferts d'argent on-line, utilisation illicite de cartes de crédit, etc. “En vérifiant régulièrement ses relevés de cartes de crédit et en déchiquetant tous les documents comportant des détails personnels qui sont destinés à la corbeille, le risque de devenir une victime de la fraude à l'identité est déjà minimisé.” explique Johan Hereijgers.

“La fraude identitaire s'est considérablement développée dans certains pays européens, comme l'Allemagne et Grande-Bretagne, et il paraît peu probable que d'autres pays européens comme la Belgique, échapperont à cette fatalité,” conclut Johan Hereijgers. “Il est dès lors vital que les Belges deviennent plus conscients des dangers de la fraude à l'identité et apprennent à se protéger.”



Une campagne européenne contre la fraude à l'identité

Fellowes entend contribuer à augmenter la vigilance face à la fraude identitaire et sa prévention dans toute l'Europe. À cette fin, la société organise depuis quelques années une semaine nationale de prévention de la fraude à l'identité dans plusieurs pays européens en vue d'éduquer les consommateurs et encourager les entreprises à agir en faveur de l'élaboration et de l'imposition de politiques de prévention rigoureuses contre la fraude à l'identité. En Belgique, les sociétés et les consommateurs peuvent visiter le nouveau site web www.stop-usurpation-identite.be pour apprendre comment se protéger de la fraude identitaire.

Quelques conseils pour vous protéger de la fraude à l'identité:

- Gardez toujours vos documents personnels et confidentiels en lieu sûr
- Déchiquetez toujours vos documents – relevés de comptes bancaires et de cartes de crédit, factures de gaz et d'électricité, reçus, emails contenant des informations personnelles, demandes de prêts, etc. – avant de vous en débarrasser
- Vérifiez régulièrement vos comptes bancaires et cartes de crédit et notifiez toute transaction inhabituelle
- Procurez-vous régulièrement une copie de vos relevés de compte banques ou cartes de crédit
- Ne communiquez jamais vos données personnelles à des personnes non identifiées ou à des organisations qui vous contactent par téléphone, par e-mail ou lors d'un entretien direct
- En cas de déménagement, faites suivre votre courrier à votre nouvelle adresse en prenant contact avec les services postaux belges
- Si vous avez été victime d'une fraude à l'identité, contactez le commissariat de police le plus proche

A propos de Fellowes Benelux

Fellowes Benelux est basé à Breda et est une filiale de Fellowes Inc., dont le siège social est situé à Itasca aux Etats-Unis. Fellowes offre une gamme complète de produits pour l'aménagement du poste de travail incluant des destructeurs de documents, des machines à relier et à plastifier, des accessoires de bureau et des solutions d'archivage et de classement. Avec des filiales au Canada, au Bénélux, en France, en Angleterre, en Allemagne, en Italie, en Pologne, en Espagne, en Chine, à Singapour, au Japon, en Corée et en Australie, Fellowes emploie plus de 2700 personnes dans le monde et attend un chiffre d'affaires de plus de 700 millions de dollars cette année. Pour de plus amples informations, rendez-vous sur le site www.fellowes.be

Pour de plus amples informations:

Fleishman-Hillard
Bérénice Orban
T: +32 2 234 68 94
E: berenice.orban@fleishman.com

Sandra Szondi
T: +32 282 09 77
E: sandra.szondi@fleishman.com